

2024年2月15日

お客様 各位

株式会社グローバル BIM

【重要】ソフトウェア製品「smartCON Planner for Archicad」年間保守＜価格改定及び自動更新契約導入のお知らせ＞

拝啓 向春の候、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年より続く為替の変動や物価の高騰により、仕入れ価格の上昇が続く中、当社は現在の価格を維持するように努力してまいりましたが、自助努力のみによる対応では非常に困難な状況になっております。つきましては、まことに遺憾ではございますが、下記のとおりサービス価格の改訂及び保守契約の更新を自動更新とさせていただくことになりました。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 価格改定及び自動更新契約導入の実施時期

2024年4月1日（月）出荷分より

2. 対象製品

「smartCON Planner for Archicad」及び「smartCON Planner-R for Archicad」年間保守契約

3. 自動更新のお知らせ

これまで、期日前に当社からお客様に見積書を提示のうえ更新の有無を確認しておりましたが、今後はお客様から更新しない旨のお申し出がない限り、保守契約を自動更新させていただきます。

■引き続きご利用を継続いただく場合

自動更新となりますので、お手続きは不要です。

■保守契約の更新停止を希望される場合

保守期間満了日の1ヶ月前までにお客様から文書による更新しない旨をお申し出ください。

4. 適用対象者

■新規及び増設のお客様

■既存のお客様のうち、2024年4月1日（月）以降に保守期間満了を迎えるお客様。

5. 年間保守契約約款の変更内容について

■新しい約款につきましては、本日よりこちらからご確認いただけます。

https://scp.global-bim.com/index.html?page=download_form

■年間保守契約約款の主な変更点

約款の第4条第2項（自動更新の案内）、第6条（年間保守契約金額の変更）が主な変更点となります。
詳細は新しい利用約款をご確認ください。